

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



INTRODUCCION

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **MOBLIFARMA, S.A. de C.V.** a la cual nos referiremos en los sucesivos bajo la última denominación, cuyo domicilio se ubica en Calle Poniente 116 # 484, Colonia Coltongo, Delegación Azcapotzalco, México, Código Postal 02630, en la Ciudad de México, en su carácter de Responsable, tratara los datos personales que le conciernen como titular de sus datos personales, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, según lo previsto el Artículo 3, fracción 1, 3, 15, 40 y 43 , de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus correlativos 23 y 26 del reglamento , 5, fracción XVI del Reglamento Interior de la Secretaria de Economía

ALCANCE

El presente Aviso de Privacidad se aplica a toda información personal de los clientes, prospectos, contratistas, proveedores, empleados, o de cualquier otra persona que por algún motivo suministre información a **MOBLIFARMA, S.A. de C.V.**

MOBLIFARMA, S.A. de C.V. podrá actualizar el Aviso de Privacidad en cualquier momento, ya sea para atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, o por cualquier otra razón o circunstancia, lo cual se informará y se dará a conocer oportunamente, mediante documento escrito, publicación en el sitio web, comunicación verbal o mediante cualquier otra tecnología, por este motivo se recomienda al titular de los datos personales, revisarla con regularidad para asegurarse de que ha leído la versión más actualizada.

De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica; y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales que circundan, orbitan y rodean el derecho de habeas data y protección de datos personales.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



DEFINICIONES

1. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales;
2. **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento;
3. **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
4. **Encargado del Tratamiento:** Persona Física o Moral, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;
5. **Responsable del Tratamiento:** Persona Física o Moral, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos;
6. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento;
7. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
8. **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
9. **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público.
Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
10. **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
11. **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en México, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



12. **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de México cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En **MOBLIFARMA** recolectamos y procesamos los datos personales de clientes, candidatos a proveedores, proveedores, visitantes, terceros candidatos a empleados y empleados, los cuales se indican a continuación:

- I. Datos Generales**
Nombre completo y, en su caso, firma, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, sexo, estado civil, domicilio completo, sea particular o de trabajo; número telefónico, particular o del trabajo, número de teléfono celular particular o del trabajo; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; fotografía; Clave Única de Registro de población (CURP), y situación migratoria (en su caso).
- II. Datos académicos, de formación profesional y de calificación profesional**
Datos sobre escolaridad, desempeño académico, así como datos sobre cursos, programas o certificaciones académicas y/o profesionales.
- III. Datos laborales**
Antecedentes laborales, remuneraciones, prestaciones y condiciones laborales, incapacidades, litigios y referencias laborales.
- IV. Datos fiscales y en materia de seguridad social**
Clave y Folio de la clave de Registro Federal de Contribuyentes, así como domicilio fiscal, régimen fiscal, número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) (en su caso); número de crédito con el INFONAVIT (en su caso), número de crédito con el FONACOT (en su caso); número de afiliación de la AFORE (en su caso); declaraciones de impuestos, retenciones de impuesto, créditos y litigios fiscales.
- V. Datos vinculados con la forma de pago**
Nombre del titular, número de cuenta bancaria, CLABE y banco de origen.
- VI. Datos financieros y patrimoniales**
Información sobre ingresos, información sobre datos de cuenta bancaria en la que se depositara el pago de salarios y prestaciones, reporte especial de buro de crédito, estudio socioeconómico (en su caso de ser contratado).
- VII. Datos personales sensibles**

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



Datos relacionados con su estado de salud, historial clínico, filiación sindical y antecedentes penales, procesos legales en los que forme o haya formado parte.

VIII. Datos personales recolectados por herramientas de captura automática en sitio WEB de MOBLIFARMA

(cookies, web beacons, links en e-mails). Tipo de navegador, idioma, medios de identificación de la sesión con el sitio Web, contraseñas para acceder a sitio Web, tiempos de acceso, dirección IP, sistema operativo del sistema informático o dispositivo para acceder a sitio, interacción con nuestros correos electrónicos y nuestro sitio Web.

IX. Datos personales de fuentes de acceso públicos y recibidos vía transferencias consentidas.

Datos provenientes de registros públicos, directorios, redes sociales y otras fuentes lícitas disponibles en el mercado, así como datos personales que nos hayan sido compartidos por terceros a los cuales hubiese autorizado previamente.

X. Datos personales provenientes de redes sociales

MOBLIFARMA, S.A. DE C.V. podrá recolectar y procesar datos personales e información que usted haya compartido en las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, LinkedIn®, Whats App®, Instagram®, entre otras), particularmente aquella compartido con Moblifarma en dichas redes sociales, incluyendo la información que haya compartido con carácter de “publico/a”, según lo dispuesto por los términos y condiciones de uso y políticas y declaraciones del mismos.

XI. Datos personales de terceros para referencias

Datos de identificación y contacto, incluyendo, nombre, numero telefónico fijo y/o móvil celular de trabajo y correo electrónico, para solicitar referencias profesionales y/o comerciales de usted.

XII. Datos personales de familiares y/u otros dependientes económicos

Datos de identificación y contacto de familiares, dependientes o beneficiarios, tales como su nombre y apellidos, teléfono y/o correo electrónico.

Los datos personales descritos en los incisos precitados del presente apartado, se recolectan mediante: I) el suministro voluntario y directo de su información a través de nuestros formatos impresos; II) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas presenciales o telefónicas con nuestro personal autorizado; III) así como a través del suministro voluntario y directo de su información a través de las ventanas de dialogo de nuestro sitio Web; o mediante el uso de correos electrónicos.

Cabe señalar, que los datos personales descritos en los párrafos anteriores pueden constar de distintos documentos en formato impreso o digital, tales como copias de: acta de nacimiento personal y de los dependientes económicos, identificación oficial vigentes (credencial de elector,

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



pasaporte, cartilla de identidad del servicio militar nacional liberad; documentos migratorio o licencia de conducir), acta de matrimonio (en su caso), declaraciones de impuestos, hoja de retenciones de impuestos, cedula de identificación del Registro Federal de Contribuyentes, la cedula de registro con la CURP, estados de cuenta, comprobante de domicilio, boleta de pago de derecho de agua, boleta de impuestos predial, o boleta del servicio de suministro de electricidad; comprobantes de estudios, comprobantes del IMSS; el numero de cuneta de la Administracion de Fondos para el retiro (Afore) en su caso; Constancia de habilidades Laborales (DC-3) emitidos por la Secretaria del Trabajo de Previsión Social; curriculum vitae, carta de antecedentes penales y cartas de referencias laborales.

FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

MOBLIFARMA, S.A. DE C.V. cuenta con bases de datos que contienen información de empleados, clientes y proveedores que ha venido utilizando para fines comerciales, administrativos y normativos.

Dentro del ámbito de los derechos a la intimidad, al buen nombre, la imagen y demás garantías Constitucionales, **MOBLIFARMA, S.A. DE C.V.** utiliza los datos personales que el titular de datos registró en la asistencia a nuestras instalaciones, por la participación en nuestros procesos de selección o mediante la invitación a eventos o actividades relativas a nuestro objeto comercial, siempre dentro del marco de la misión y el objeto mismo de **MOBLIFARMA, S.A. DE C.V.**

CLIENTES

Los datos que utiliza **MOBLIFARMA, S.A. DE C.V.** para la normal comunicación con sus **prospectos y clientes**, tienen que ver con sus datos de identificación, esto es, nombres y apellidos, género, profesión u oficio y perfil en las redes sociales. Adicionalmente, **MOBLIFARMA** utiliza datos de contacto como: teléfonos (oficina y móvil), correo electrónico, cargo, nombre e identificación de la empresa, número de empleados, plataformas tecnológicas, dirección y grupo empresarial.

Igualmente, **MOBLIFARMA** hace uso de los datos proporcionados a lo largo de la trayectoria de sus relaciones con los clientes, tales como almacenamiento de documentos que fueron radicados en nuestras oficinas y que contienen firma e información personal de éstos cuando se trata de personas naturales, o de los socios, empleados, contratistas o dependientes en el caso de personas jurídicas.

La recolección de datos personales y su tratamiento automatizado tienen como finalidad facilitar la gestión, administración, mejora y ampliación de los distintos productos y servicios, la elaboración de estadísticas, la gestión o seguimiento de incidencias, así como

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



el envío de comunicaciones, y cualquier otro fin que en el ejercicio de su objeto social **MOBLIFARMA** requiera.

Así las cosas, los datos personales de **clientes** son utilizados exclusivamente por las áreas de mercadeo, comercial, administrativa y servicio al cliente para las siguientes finalidades:

- ✚ Creación y conservación de los datos legalmente exigidos por las normas contables.
- ✚ Tratamiento de sus datos personales en nuestras actividades de mercadeo.
- ✚ Mejorar nuestro conocimiento del mercado en el uso de aplicaciones tecnológicas.
- ✚ Campañas de actualización de datos.
- ✚ Enviar cartas, revistas, folletos, catálogos y comunicaciones en general.
- ✚ Mejorar los productos y servicios que ofrece **MOBLIFARMA**
- ✚ Realización de estudios y análisis de las encuestas
- ✚ Gestión de las peticiones, quejas y reclamos.

PROVEEDORES

Los datos que se recolectan en la relación con nuestros **proveedores** serán tratados de manera transparente, leal y lícita, de acuerdo con la autorización de nuestro proveedor se recolectaran datos como nombres y apellidos, razón social, género, profesión u oficio, servicios y productos ofertados, datos de contacto como: teléfonos (oficina y móvil), correo electrónico, cargo, nombre e identificación de la empresa, número de empleados, plataformas tecnológicas, capacidad instalada, información financiera, información comercial, perfiles de riesgo crediticio con finalidad principal de contratación potencial.

El responsable podrá tratar los datos personales para los siguientes fines:

- ✚ Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y poscontractual con El Responsable, respecto de cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por el **proveedor**, que haya adquirido o respecto de cualquier relación comercial subyacente que tenga con el mismo, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas
- ✚ Gestionar trámites, tales como solicitudes, quejas y reclamos, y realizar análisis de riesgos
- ✚ Suministrar a autoridades, entes de control, asociaciones gremiales y a los sistemas manejados por éstas, los datos necesarios para la realización de estudios y en general la administración de sistemas de información del sector correspondiente, cuando aplique.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



- ✚ Consultar, recolectar, proporcionar a terceros con quienes El Responsable posea un vínculo comercial, legal y/o contractual y reportar la información que repose en operadores de bancos de datos de información financiera.
- ✚ Cálculo de riesgo crediticio, fines comerciales, de mantenimiento de la relación contractual con el responsable, estudios de mercado, investigaciones, estadísticas, reporte a entidades públicas y en cumplimiento de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI).
- ✚ Acceder, consultar los datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (entre otros, los Ministerios, Entes de Control, los Departamentos Administrativos, el SAT, la Fiscalía, Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera; así como, tratar mis datos personales y suministrarlos a las mismas.
- ✚ Envío de notificaciones transaccionales a través de medios electrónicos o de transmisión de datos tales como mail y SMS, así como informarme sobre actividades relacionadas a los programas de educación financiera.

EMPLEADOS

MOBLIFARMA tratará los datos personales de sus empleados, contratistas, así como respecto de aquellos que se postulan para vacantes, en tres momentos a saber: antes, durante y después de la relación laboral y/o de servicios.

Tratamiento antes de la relación laboral. **MOBLIFARMA** informará, de manera anticipada, a las personas interesadas en participar en un proceso de selección, las reglas aplicables al tratamiento de los datos personales que suministre el interesado, así como respecto de aquellos que se obtengan durante el proceso de selección, una vez agotado el proceso de selección, informará el resultado negativo y conservará en archivo físico curriculum de los postulados y la información obtenida como resultados de las pruebas sicotécnicas y entrevistas, salvo que los titulares de los datos por escrito autoricen la destrucción de los mismos, cuando el titular del dato no sea seleccionado.

Cuando **MOBLIFARMA** contrate procesos de selección de personal con terceros, regulará en los contratos el tratamiento que se deberá dar a los datos personales entregados por los interesados, así como la destinación de la información personal obtenida del respectivo proceso.

Los datos personales e información obtenida del proceso de selección respecto del personal seleccionado para laborar en **MOBLIFARMA**, serán almacenados en la carpeta

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



personal, aplicando a esta información niveles y medidas de seguridad altas, en virtud de la potencialidad de que tal información contenga datos de carácter sensible.

La finalidad de la entrega de los datos suministrados por los interesados en las vacantes de **MOBLIFARMA** y la información personal obtenida del proceso de selección, se limita a la participación en el mismo; por tanto, su uso para fines diferentes está prohibido.

Durante la relación contractual, **MOBLIFARMA** almacenará los datos personales e información personal obtenida del proceso de selección de los empleados en una carpeta identificada con el nombre de cada uno de ellos. Esta carpeta física o digital solo será accedida y tratada por el Área de Recursos Humanos y con la finalidad de administrar la relación contractual entre **MOBLIFARMA** y el empleado.

El uso de la información de los empleados para fines diferentes a la administración de la relación contractual está prohibido en **MOBLIFARMA**. De tal manera un uso diferente de los datos e información personal de los empleados solo procederá por orden de autoridad competente, siempre que en ella radique tal facultad.

Corresponderá al Área de Recurso Humano, evaluar la competencia y eficacia de la orden de la autoridad competente, con el fin de prevenir una cesión no autorizada de datos personales.

Una vez terminada la relación laboral, cualquiera que fuere la causa, **MOBLIFARMA** procederá a almacenar los datos personales obtenidos del proceso de selección y documentación generada en el desarrollo de la relación laboral, en un archivo central, sometiendo tal información a medidas y niveles de seguridad altas, en virtud de la potencialidad de que la información laboral pueda contener datos sensibles.

MOBLIFARMA tiene prohibido ceder tal información a terceras partes, pues tal hecho puede configurar una desviación en la finalidad para la cual fueron entregados los datos personales por sus titulares. Lo anterior, salvo autorización previa y escrita que documente el consentimiento por parte del titular del dato personal.

la permanencia de los datos en los sistemas de información estará determinada por la finalidad de dicho tratamiento. En consecuencia, agotada la finalidad para la cual se recolectaron los datos, **MOBLIFARMA** procederá a su destrucción o devolución, según el caso, o bien a conservarlos según lo dispuesto en la ley, adoptando las medidas técnicas que impidan un tratamiento inadecuado.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR

Como Titular de la información, Usted tiene en todo momento, derecho a:

1. Exigir que, en el tratamiento de sus datos personales, se respeten los siguientes principios:
 - **Legalidad:** el tratamiento de los datos es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley y en las disposiciones que desarrollen la materia.
 - **Finalidad:** el tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima, la cual deberá ser comunicada al titular.
 - **Libertad:** El tratamiento deberá llevarse a cabo con el consentimiento del titular, adicionalmente los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin la autorización del titular, o en ausencia de mandato legal o judicial que revele el consentimiento.
 - **Veracidad y Calidad:** la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
 - **Transparencia:** en el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de sus datos.
 - **Acceso y Circulación Restringida:** Los datos personales, salvo los que tengan naturaleza pública, no podrán estar disponibles en internet o en otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados.
 - **Seguridad:** la información sujeta a tratamiento, se deberá proteger mediante el uso de medidas técnicas, humanas y administrativas que otorguen seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
 - **Confidencialidad:** las personas que intervengan en el tratamiento de los datos personales deberán garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



3. Conocer que información está siendo tratada.
4. Solicitar la revocatoria de su autorización para el tratamiento de sus datos.
5. Solicitar la supresión de sus datos, a menos que exista un derecho Contractual u obligación legal de por medio que obligue a su permanencia.
6. Acceder de manera gratuita e ilimitada a sus datos personales que son objeto de tratamiento.
7. Presentar consultas ante el responsable o encargado del tratamiento, e interponer quejas ante la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la LFPDPPP).

Cuando se realice el tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes, prevalecerá el respeto por los derechos que a ellos atribuye la Constitución Política y la Ley, antes que cualquier otro fin.

El usuario podrá ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que haya suministrado a MOBLIFARMA, S.A. DE C.V., radicando una comunicación, a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: moblifarmaoblifarma.com.mx

Correo directo dirigido a MOBLIFARMA, S.A. DE C.V. a su dirección principal ubicada en Poniente 116 #484, Colonia Coltongo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02630, Ciudad de México, México.

o comunicándose a nuestro teléfono 5555337124

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 3, fracción 1, 3, 15, 40 y 43 , de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus correlativos del Reglamento Interior de la Secretaria de Economía podrán ejercerse por:

- El Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



- Por estipulación a favor de otro o para otro.

La petición o derecho que ejercita el titular de los datos personales debe contener, nombre y apellidos del usuario y los datos de contacto para recibir notificaciones.

Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su titular.

El titular de los datos personales podrá solicitar a TECNOSALUD copia de los datos que posee sobre el mismo. Así mismo, TECNOSALUD actualizará, rectificará o eliminará los datos cuando éstos resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad inicial.

El titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales una vez cada mes calendario y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de datos de TECNOSALUD.

En cumplimiento de lo anterior, se establece el siguiente procedimiento:

TRÁMITE DE LAS CONSULTAS Y RECLAMOS FORMULADOS

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos de TECNOSALUD.

TECNOSALUD suministrará a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. La consulta se formulará por escrito, mediante los medios descritos en el presente documento, siempre y cuando sea el titular de los datos.

La consulta será atendida en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de **MOBLIFARMA, S.A. DE C.V.** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, podrán presentar un reclamo ante **MOBLIFARMA**, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a **MOBLIFARMA, S.A. DE C.V.**, con la siguiente información:

- Identificación del Titular
- La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo
- La dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, el mismo se gestionará en un término no mayor a quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos por los cuales **MOBLIFARMA** no ha podido culminar el trámite y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato: Los titulares podrán en todo momento solicitar a **MOBLIFARMA** como responsable del tratamiento la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos. **MOBLIFARMA** como responsable del tratamiento llevará un control del recibo de solicitud de supresión de datos o revocatoria de autorización, incluyendo su fecha de recepción.

El término máximo para atender la revocatoria y/o supresión de datos será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos por los cuales **MOBLIFARMA** no ha podido culminar el trámite y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si vencido el término legal respectivo, **MOBLIFARMA** no hubiese eliminado los datos personales, el titular tendrá derecho a solicitar Ley Federal de Protección de Datos Personal en Posesión de los Particulares, que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales, de acuerdo al procedimiento descrito en el artículo 3 de la LFPDPPP.

TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

Con el objeto de dar cumplimiento a nuestras obligaciones jurídicas, mercantiles y/o laborales, en **MOBLIFARMA**, requerimos compartir sus datos personales entre sí y con y con terceros tanto en México como en el extranjero con quien tenemos convenios. Los terceros receptores de sus datos personales están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por **MOBLIFARMA** y a observar el presente Aviso.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



MOBLIFARMA podrá transferir sus datos personales a su matriz, o empresas filiales que operan con los mismos procesos y políticas internas. De acuerdo con el fundamento Artículo 37 Fracción III y VII de la LFPDPPP.

DEBERES COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Dentro del proceso de recolección de datos personales, **MOBLIFARMA** le hará saber de manera previa o al momento de solicitarle su a su autorización, sobre las condiciones para el manejo de sus datos en cada caso, informándole igualmente, la identificación, dirección física y la dirección electrónica y/o el teléfono del responsable del manejo de la información, y del ser el caso, del encargado del manejo de los datos personales, según se establece en la presente política.

Adicionalmente, le pondrá de presente la finalidad de la recolección, sus derechos como Usuario a acceder, actualizar, corregir, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de su información y la comunicación de sus datos a terceros dentro del territorio nacional o extranjero (en caso de proceder).

MOBLIFARMA también le informará de manera clara y expresa, previa o concomitantemente a la obtención de la autorización para el manejo de sus datos personales, si se tratará información catalogada como “sensible” según la Ley. En tal caso, se informará que no está obligado a suministrar datos sensibles, salvo que estos sean indispensables para el tratamiento para el cual se pretende dar la autorización.

MEDIDAS DE SEGURIDAD CON RELACIÓN AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

MOBLIFARMA informa a los titulares de los datos personales que ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos y para evitar su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

Los datos personales que el titular de la información suministre a **MOBLIFARMA** bajo cualquier medio, tales como el nombre, identificación, edad, género, dirección, teléfono y correo electrónico, serán administrados de forma confidencial, con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales.

La información será incorporada en las diferentes bases de datos que maneja **MOBLIFARMA**, cuya responsabilidad y manejo está a cargo de **MOBLIFARMA**.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

V1.07042021



MOBLIFARMA cuenta con protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, el acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para nuestros empleados y colaboradores. Nuestros funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a las políticas sobre tratamiento de la información establecidas en la Ley.

Por lo anterior, **MOBLIFARMA** otorgará las garantías y asumirá las obligaciones o responsabilidades por pérdida o sustracción de información de su sistema informático únicamente cuando por negligencia o dolo, un tercero no autorizado acceda a la información, y procurará de manera diligente y prudente la seguridad de la información en medio digital o físico.

ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES POLÍTICAS

El titular de los datos personales declara que ha leído y acepta la presente Política de Tratamiento de datos Personales de **MOBLIFARMA**. Teniendo en cuenta que existe una relación recurrente entre los titulares de los datos personales y **MOBLIFARMA**, y que **MOBLIFARMA** ha solicitado de manera explícita a sus clientes, proveedores, prospectos, colaboradores y contratistas las autorizaciones para continuar con el tratamiento de datos personales ya recolectados, de conformidad.

MOBLIFARMA continuará usando los datos almacenados necesarios para ofrecer los servicios para el normal funcionamiento, mientras el Titular no contacte al responsable para solicitar la supresión de sus datos personales en los términos legales, sin perjuicio de la facultad que tiene el titular de ejercer en cualquier momento sus derechos y pedir la eliminación del dato.

VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La presente política de tratamiento de datos personales estará vigente a partir de su publicación y durante el tiempo en que **MOBLIFARMA** ejerza las actividades propias de su objeto social.

Fue firmado en la Ciudad de México el día 07 de abril del 2021

Jair Leonardo Moreno Alarcon

Representa Legal